

## OFFICE DE TOURISME

Loches Touraine Châteaux de la Loire

Place de la Marne - 37600 Loches

02 47 91 82 82 / info@loches-valde Loire.com

[www.loches-valde Loire.com](http://www.loches-valde Loire.com)

### CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - BILLETTERIE - 2021

#### 1. Préambule

Vous utilisez le service « billetterie » de l'Office de Tourisme Loches Sud Touraine. Les conditions générales de vente qui s'appliquent à ce service de ventes et de réservation de billetterie sont celles de l'Office de Tourisme Loches Sud Touraine.

#### 2. Article 1 – Prix et nombre de places

Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition indiqués ci-après à l'article 6. Le prix figurant au dos du billet n'est pas le prix global payé par l'acheteur. Différents types de tarifs peuvent vous être proposés selon les sites et spectacles proposés. Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros. L'Office de Tourisme Loches Sud Touraine se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

#### 3. Article 2 – Disponibilité

Le site Internet ne vous permet pas de commander en ligne. Il est impératif de contacter l'Office de Tourisme Loches Sud Touraine pour que votre commande soit validée par une conseillère en séjour. Seul le service « billetterie » est apte à vous dire s'il y a des billets à la vente ou non.

#### 4. Article 3 – Paiement

Nous vous rappelons que le fait de valider une commande implique l'obligation de contacter l'Office de Tourisme Loches Sud Touraine. Le règlement de vos achats peut s'effectuer selon les moyens de paiement acceptés par l'Office de Tourisme Loches Sud Touraine. Règlement par chèque : il doit être effectué à l'ordre du Trésor Public et envoyé à l'Office de Tourisme Loches Sud Touraine – Place de la Marne – 37600 Loches. Règlement par chèques vacances : la monnaie n'est pas rendue sur les chèques vacances.

#### 5. Article 4 – Sécurisation des paiements et données personnelles

Les informations et données personnelles vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Ces informations sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi de nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons.

## OFFICE DE TOURISME

Loches Touraine Châteaux de la Loire

Place de la Marne - 37600 Loches

02 47 91 82 82 / info@loches-valde Loire.com

[www.loches-valde Loire.com](http://www.loches-valde Loire.com)

### 6. Article 5 – Confirmation de la commande

Votre commande de billets n'est définitivement confirmée et n'engage l'Office de Tourisme Loches Sud Touraine qu'à réception de votre règlement.

### 7. Article 6 – Obtention des billets

Envoi de votre billetterie : une fois votre règlement reçu, les billets vous seront envoyés sous enveloppe « lettre suivie », il faut compter environ 72 heures sauf élément indépendant de notre volonté (ex : grève postale, intempérie...). Cependant, nous ne prendrons aucune vente à distance à moins de 8 jours de votre départ. Envoi postal : les expéditions se font sous lettre suivie (100g). La gestion des frais d'envoi est de 2,64 € en plus sur votre commande.

### 8. Article 7 – Annulation, remboursement, utilisation

Absence de droit de rétractation : Conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation, la billetterie de spectacles ou de sites ne fait pas l'objet d'un droit de rétractation. Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables, merci de vérifier les conditions d'accès des sites avant de vous rendre sur place. Un billet ne peut être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni repris, ni échangé sauf en cas d'annulation d'un spectacle. En cas d'annulation, seul le prix du billet sera remboursé. Ce remboursement n'interviendra qu'en faveur de l'acquéreur initial contre remise du billet. Dans tous les cas, aucun frais de quelque nature que ce soit, ne sera remboursé ou dédommagé. Aucun duplicata du billet ne pourra être délivré y compris en cas de perte ou de vol.

### 9. Article 8 – Service clientèle et suivi de commande

Pour toute information ou question, nos conseillères en séjour sont à votre disposition au 02 47 91.82.82. Courrier : Office de Tourisme Loches Sud Touraine – Place de la Marne – 37600 Loches.

### 10. Article 9 – Acheminement

Pour l'acheminement ou la délivrance de vos billets, l'Office de Tourisme Loches Sud Touraine vous propose, soit de retirer vos billets à l'Office de Tourisme Loches Sud Touraine – Place de la Marne – 37600 Loches, soit de les recevoir chez vous par voie postale par lettre suivie pour 2,64 € en supplément. (Uniquement pour la France métropolitaine)

### 11. Article 10 – Droit applicable – Litiges

Les ventes de billetterie visées aux présentes sont soumises à la loi française. Pour toute réclamation, vous pouvez contacter nos conseillères en séjour aux coordonnées mentionnées à l'article 8 des présentes conditions. En cas de litige, les tribunaux français sont seuls compétents. En cas de litige, chaque client a la possibilité de recourir à la médiation grâce à la clause suivante : « Après avoir saisi le service commercialisation et à défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse dans un délai de 60 jours, le client peut saisir le médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur le [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel) ou bien Monsieur Jean-Pierre Teyssier – Médiation Tourisme Voyage – BP 80 303 – 75823 PARIS Cedex 17. »